**Use Cases**

**1.7 Medical Record**

**1.7.1 Σύντομη Περιγραφή**

Η περίπτωση χρήσης “Medical Record” επιτρέπει στο χρήστη να εισάγει τις λεπτομέρειες υγείας ή γενικά δεδομένα για το κατοικίδιο. Συγκεκριμένα, για καταγραφή ιστορικού ασθενούς ζώου, τραυματισμό ή πάθηση, τελική διάγνωση και κτηνιατρική αντιμετώπιση με επέμβαση ή συνταγογράφηση, αξιοποιείται αυτή η περίπτωση χρήσης. Μέσω αυτής μπορεί επίσης ο πελάτης μπορεί να δει τη διάγνωση κλπ. του κατοικίδιου του για το τρέχων ραντεβού.

**1.7.2 Χειριστές**

* Διαχειριστής Συστήματος
* Κτηνίατρος
* Πελάτης

**1.7.3 Γεγονός Έναρξης**

Η περίπτωση χρήσης ξεκινά όταν:

* Ο κτηνίατρος επιλέγει καταγραφή δεδομένων του κατοικίδιου για το ραντεβού
* Ο πελάτης επιλέγει προβολή δεδομένων “Medical Record” του ραντεβού

**1.7.4 Ροή Γεγονότων**

**Βασική Ροή:**

* + 1. Ο χρήστης επιλέγει “Medical Record” από την οθόνη του τρέχοντος ραντεβού
    2. Το σύστημα εμφανίζει μία φόρμα σε οθόνη Medical Record με πεδία Diagnosis, Treatment, Prescription προς συμπλήρωση
    3. Ο χρήστης συμπληρώνει τα στοιχεία στην οθόνη Medical Record
    4. Ο χρήστης επιλέγει αποθήκευση στην οθόνη Medical Record
    5. Το σύστημα ελέγχει την ορθή εισαγωγή των στοιχείων στα πεδία
    6. Το σύστημα αποθηκεύει τα δεδομένα στο προφίλ του ραντεβού στη βάση δεδομένων
    7. Το σύστημα επιστρέφει στην οθόνη του ραντεβού

**Εναλλακτικές Ροές:**

* 1. Ακύρωση προσθήκης σε οποιοδήποτε βήμα:
  2. Ο χρήστης επιλέγει ακύρωση εισαγωγής με back action
  3. Δε πραγματοποιείται καμία αποθήκευση
  4. Επιστρέφει στη σελίδα του ραντεβού
  5. O χρήστης είναι πελάτης και έχει view only δικαιώματα:
     1. Εμφανίζονται όλες οι σελίδες “Medical Record”
     2. Ο χρήστης επιστρέφει στη σελίδα το ραντεβού
  6. Ελλιπή δεδομένα:
     1. Ο χρήστης δεν έχει εισάγει όλα τα απαραίτητα δεδομένα
     2. Εμφανίζεται μήνυμα σφάλματος και ενημερώνεται για τη συμπλήρωση των απαραίτητων πεδίων
     3. Συνεχίζει τη συμπλήρωση δεδομένων στο βήμα 2 της βασικής ροής

**1.7.5 Ειδικές απαιτήσεις**

**•** Το σύστημα πρέπει να συμμορφώνεται με τους κανόνες προστασίας προσωπικών δεδομένων (GDPR)

**•** Το σύστημαπρέπει να υποστηρίζει διαφορετικά μοντέλα εργασίας (μεμονωμένοι κτηνίατροι, κλινικές με πολλαπλούς επαγγελματίες)

**1.7.6 Μη λειτουργικές απαιτήσεις**

**•** Το περιβάλλον χρήσης πρέπει να μπορεί να είναι προσβάσιμο σε άτομα με αναπηρίες (WCAG 2.1 επίπεδο AA)

• Το σύστημα πρέπει να υποστηρίζει πολλαπλές γλώσσες**.**

**1.7.7 Κατάσταση εισόδου**

* Ο χρήστης έχει συνδεθεί στο λογαριασμό του
* Υπάρχει ραντεβού για τη καταχώριση δεδομένων για Appointment Pet

**1.7.8 Κατάσταση εξόδου**

* Το σύστημα αποθήκευσε τη φόρμα “Medical Record”

**1.7.9 Mockup Screen**

A screenshot of a medical form

AI-generated content may be incorrect.

**1.9 Subscriptions**

**1.9.1 Σύντομη Περιγραφή**

Η περίπτωση χρήσης “Subscriptions” αποτελεί ένα κερδοφόρο τμήμα της εφαρμογής που ο πελάτης μπορεί να συμμετέχει σε κάποιο subscription plan λαμβάνοντας καθορισμένα πλεονεκτήματα.

**1.9.2 Χειριστές**

* Διαχειριστής Συστήματος
* Πελάτης

**1.9.3 Γεγονός Έναρξης**

Η περίπτωση χρήσης ξεκινά όταν:

* Ο πελάτης επιλέγει “Subscription” από το προφίλ του
* Ο πελάτης επιλέγει “Get Subscription” από σελίδα που τον παραπέμπει να αξιοποιήσει τα πλεονεκτήματα της συνδρομής

**1.9.4 Ροή Γεγονότων**

**Βασική Ροή:**

1. Subscription Plans:
   1. Ο χρήστης επιλέγει “Subscription” είτε από την οθόνη του προφίλ είτε από την οθόνη που περιέχει παραπομπή συνδρομής
   2. Το σύστημα εμφανίζει την οθόνη Subscription που περιλαμβάνει το τρέχον πακέτο συνδρομής
   3. Ο χρήστης επιλέγει να προβάλει τα διαθέσιμα πακέτα
   4. Το σύστημα εμφανίζει οθόνη που περιέχει τα διαθέσιμα πλάνα συνδρομής
   5. Ο χρήστης επιλέγει πλάνο συνδρομής από την οθόνη πλάνων
   6. Το σύστημα εμφανίζει επιβεβαίωση επιλογής
   7. Ο χρήστης πραγματοποιεί επιβεβαίωση επιλογής
   8. Το σύστημα μεταβαίνει στο use case Payment
   9. Το σύστημα ενημερώνει το τρέχον πακέτο και τα προνόμια του πελάτη
   10. Το σύστημα επιστρέφει στη οθόνη Subscription

**Εναλλακτικές Ροές:**

1. Επιστροφή στη προηγούμενη σελίδα:

* 1. Ο χρήστης επιλέγει επιστροφή πίσω
  2. Το σύστημα επιστρέφει στη προηγούμενη οθόνη και συνεχίζει στη προηγουμένη ροή σε οποιοδήποτε σημείο
  3. Ακύρωση συνδρομής:
     1. Ο χρήστης επιλέγει ακύρωση συνδρομής στο πλαίσιο της τρέχουσας συνδρομής
     2. Το σύστημα εμφανίζει επιβεβαίωση ακύρωσης
     3. Ο χρήστης πραγματοποιεί επιβεβαίωση
     4. Το σύστημα αποστέλλει email ενημέρωσης λεπτομερειών ακύρωσης συνδρομής και ενημερώνει το πλάνο
     5. Το σύστημα επιστρέφει στη σελίδα “Subscription”

**1.9.5 Ειδικές απαιτήσεις**

* Το σύστημα πρέπει να συμμορφώνεται με τους κανόνες προστασίας προσωπικών δεδομένων (GDPR)
* Το σύστημα πρέπει να επικοινωνεί αψεγάδιαστα με το ασφαλές περιβάλλον της τράπεζας και να μην έχει πρόσβαση σε στοιχεία κάρτας του πελάτη

**1.9.6 Μη λειτουργικές απαιτήσεις**

* Το περιβάλλον χρήσης πρέπει να μπορεί να είναι προσβάσιμο σε άτομα με αναπηρίες (WCAG 2.1 επίπεδο AA)
* Το σύστημα πρέπει να υποστηρίζει πολλαπλές γλώσσες**.**

**1.9.7 Κατάσταση εισόδου**

* Ο χρήστης έχει συνδεθεί στο λογαριασμό του

**1.9.8 Κατάσταση εξόδου**

* Ο χρήστης έχει ενημερωθεί για το πλάνο του για subscription
* Το σύστημα έχει ενημερωθεί για τη τρέχουσα subscription

**1.7.9 Mockup Screen**

A screenshot of a subscription form

AI-generated content may be incorrect.